

תקנון שימוש ורכישה – אתר למכירת כרטיסים לאירועים

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר מכירת הכרטיסים, [/https://kberl-kenes.com](https://kberl-kenes.com) (להלן: "האתר"). האתר מנוהל ומופעל על ידי קרן ברל בצנלסון (להלן: "החברה").
- 1.2. השימוש באתר, לרבות גלישה, צפייה, הרשמה ורכישת כרטיסים, מהווה את הסכמתך לתנאי התקנון.
- 1.3. החברה רשאית לשנות את תנאי התקנון מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים אלה יפורסמו באתר וייבנסו לתוקף מיד עם פרסומם.
- 1.4. האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

2. הרשמה לאתר וחשבון משתמש

- 2.1. לצורך רכישת כרטיסים ו/או שימוש בשירותים מסוימים באתר, יידרש המשתמש להירשם ולפתוח חשבון אישי.
- 2.2. בעת ההרשמה, יש למסור פרטים מדויקים, עדכניים ונכונים. מסירת פרטים כוזבים או לא מדויקים מהווה הפרה של תנאי התקנון.
- 2.3. המשתמש מתחייב לשמור על סודיות פרטי הגישה לחשבון האישי. כל פעולה שתבוצע באמצעות חשבון תחשב כאילו בוצעה על ידי המשתמש עצמו.
- 2.4. החברה רשאית לחסום או לבטל חשבון משתמש במקרה של הפרת תנאי התקנון, שימוש לרעה באתר, או מכל סיבה סבירה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. רכישת כרטיסים

- 3.1. רכישת כרטיסים באתר מיועדת למשתמשים מגיל 18 ומעלה. קטינים מתחת לגיל 18 נדרשים לקבל את אישור הוריהם או האפוטרופוס החוקי לביצוע רכישה.
- 3.2. מחירי הכרטיסים המוצגים באתר כוללים מע"מ, אך יתכן שיתווספו דמי טיפול ו/או עמלות נוספות אשר יוצגו למשתמש לפני השלמת הרכישה.
- 3.3. רכישת כרטיסים באתר תתבצע באמצעות כרטיסי אשראי, אמצעי תשלום דיגיטליים או כל אמצעי תשלום אחר המוצע באתר.
- 3.4. לאחר השלמת הרכישה, ישלח אישור רכישה לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ההרשמה. הכרטיסים יישלחו בדואר אלקטרוני, או יהיו זמינים להורדה מחשבון המשתמש באתר, או בכל דרך אחרת עליה תודיע החברה.

3.5. משתמש אשר לא קיבל אישור רכישה תוך 24 שעות ממועד השלמת הרכישה, מתבקש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה.

4. ביטול עסקה והחזרים

4.1. ביטול רכישת כרטיסים יתאפשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.

4.2. ככלל, ניתן לבטל רכישת כרטיסים תוך 14 ימים ממועד הרכישה, ובלבד שהביטול יתבצע לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד האירוע, אלא אם נקבע אחרת בתנאי הרכישה הספציפיים של האירוע.

4.3. במקרה של ביטול עסקה על ידי המשתמש, יחויב המשתמש בדמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם נקבע אחרת בתנאי הרכישה הספציפיים של האירוע.

4.4. במקרה של ביטול אירוע על ידי המארגן, יהיה המשתמש זכאי להחזר כספי מלא, לרבות דמי טיפול ועמלות, אלא אם נקבע אחרת בתנאי האירוע.

4.5. בקשות לביטול עסקה יש להגיש באמצעות הטופס המקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

5. שינויים וביטולים באירועים

5.1. החברה אינה אחראית לתוכן האירועים, לביצועם או לכל שינוי, דחייה או ביטול שלהם.

5.2. במקרה של שינוי מועד, מיקום או תוכן מהותי של אירוע, תשלח החברה הודעה למשתמשים שרכשו כרטיסים לאותו אירוע.

5.3. במקרה של ביטול אירוע, ינהגו בהתאם למדיניות הביטולים של האירוע הספציפי וזו תפורסם באתר.

6. שימוש בכרטיסים

6.1. הכרטיסים הנרכשים באתר מיועדים לשימוש אישי בלבד ואינם מיועדים למכירה חוזרת, אלא אם צוין אחרת באופן מפורש.

6.2. מכירה חוזרת של כרטיסים שלא באישור החברה עלולה להוביל לביטול הכרטיסים ללא החזר כספי.

6.3. החברה רשאית לבדוק את זהות המשתמש בכניסה לאירוע ולסרב בכניסה במקרה של אי התאמה או חשד לשימוש לא מורשה בכרטיס.

6.4. הכרטיס מהווה רישיון לכניסה חד פעמית לאירוע ומותנה בציות להנחיות ולכללי ההתנהגות של האירוע והמקום בו הוא מתקיים.

7. הגבלת אחריות

7.1. החברה אינה אחראית לתוכן האירועים, איכותם, בטיחותם או כל היבט אחר שלהם, למעט מכירת הכרטיסים באמצעות האתר.

7.2. החברה אינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם למשתמש כתוצאה מהשתתפות באירוע או כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתר.

7.3. החברה עושה מאמצים סבירים לשמור על תקינות פעילות האתר, אך אינה מתחייבת שהאתר יהיה זמין בכל עת או שפעילותו לא תופרע.

7.4. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם עקב איחור באספקת הכרטיסים, ובלבד שנקטה באמצעים סבירים למניעת האיחור.

8. קניין רוחני

8.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב האתר, קוד המחשב, סימני מסחר, מאגרי מידע, תמונות וטקסטים, הם רכושה הבלעדי של החברה או של צדדים שלישיים שהעניקו לחברה רישיון שימוש בהם.

8.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או לעשות כל שימוש אחר בתכני האתר ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

9. פרטיות ואבטחת מידע

9.1. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים ופועלת בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

9.2. המשתמש מסכים לכך שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אישי אודותיו לצורך אספקת השירותים, בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר.

9.3. החברה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים להגנה על המידע האישי של המשתמשים, אך אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לא מורשות או נזקים למידע.

10. סמכות שיפוט ודין חל

10.1. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

10.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לתקנון זה ולשימוש באתר מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

11. יצירת קשר

11.1. לכל שאלה, תקלה או פנייה בנוגע לאתר או לשירותים המוצעים בו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות:

- טלפון: 09-7450101 (שלוחה: המרכז הרעיוני)
- דואר אלקטרוני: kberlkatznelson@gmail.com

11.2. החברה תעשה מאמץ להשיב לפניות המשתמשים בתוך זמן סביר.

תקנון זה עודכן לאחרונה בתאריך: 21.04.25